

CHARENTE-MARITIME  
DEUX-SÈVRESBanque Assurances  
Immobilier

## Innovation digitale en Charente-Maritime et en Deux-Sèvres avec l'appli Ma Carte

**Depuis début avril, le Crédit Agricole donne accès à tous les services de la carte bancaire depuis un smartphone ou une tablette grâce à la nouvelle application Ma Carte.**

La relation avec sa banque devient de plus en plus connectée. La nouvelle appli **Ma Carte**, disponible à partir d'un smartphone ou d'une tablette, illustre cette évolution. Elle permet de paramétrer et de suivre ses paiements sans passer par son agence.

L'appli **Ma Carte** est novatrice et limite les risques de fraude. Elle offre les fonctionnalités suivantes :

- Faire évoluer ses plafonds carte en fonction de ses besoins.
- Utiliser un nouveau service de paiement sécurisé sur internet.
- Activer/désactiver la fonction de paiement à distance (sur Internet, par téléphone, fax, courrier ou e-mail).
- Accéder directement à la plateforme d'opposition carte.
- Disposer d'informations sur les services liés à la carte (assurances, assistance).
- Localiser les distributeurs de billets.

Grâce à l'appli **Ma Carte**, l'utilisateur est autonome et sa carte bancaire devient personnalisable à partir de son smartphone ou de sa tablette.

Enfin, l'appli **Ma Carte** donne accès à **Paylib**, le tout nouveau service de paiement sécurisé sur internet (*Paylib est un outil interbancaire qui permet de sécuriser ses paiements. L'achat est réalisé sans indiquer son numéro de carte bancaire*).

### **La banque digitale en quelques chiffres**

- 1,4 M d'appels téléphoniques/an traités par les équipes de la Caisse régionale
- 60 000 connexions/jour sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)
- 40 000 clients utilisateurs de l'appli Ma Banque pour consulter leurs comptes, faire des opérations ou prendre directement rendez-vous dans l'agenda de leur conseiller
- 124 000 clients ont opté pour l'e-relevé
- 350 000 contrats signés sur tablette en 1 an

Pour plus d'informations : [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr) / [www.ca-c-nous.fr](http://www.ca-c-nous.fr) / Twitter : @CA\_C\_NOUS

### **Contact Presse :**

Anny BRIZARD – Tél : 05 49 78 61 57 – [anny.brizard@ca-cmds.fr](mailto:anny.brizard@ca-cmds.fr)

Charlène GIBOUIN – Tél : 06 67 73 41 28 – [charlene.gibouin@ca-cmds.fr](mailto:charlene.gibouin@ca-cmds.fr)

Céline MEUNIER – Tél : 06 74 80 97 62 – [celine.meunier@ca-cmds.fr](mailto:celine.meunier@ca-cmds.fr)