



CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES

Banque Assurances
Immobilier

LA LETTRE DU SOCIÉTAIRE

CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES



LETTRÉ N°12 - JANVIER 2018

Cher sociétaire et client,

Cette année, les assemblées générales de vos Caisses locales se tiendront du 13 février au 9 mars et nous espérons vous compter parmi nous. Lors de ce moment important de notre vie coopérative, nous aurons le plaisir de vous présenter une rétrospective des actions que nous avons menées en 2017 et celles à venir pour 2018.

L'année 2017 a encore été riche en événements. Nous avons lancé une nouvelle édition du Concours des associations et nous avons poursuivi le déploiement de notre nouveau concept agence. La 50^{ème} sera inaugurée au mois de janvier.

En 2017, nous avons également cherché à améliorer nos offres que ce soit en renforçant la qualité de notre conseil dans des moments de vie particuliers comme le traitement des successions ou la gestion d'une séparation. De même, nous avons utilisé le meilleur des nouvelles technologies et du digital, pour vous apporter plus de simplicité et des offres de services les plus adaptées à vos besoins. Il en est ainsi d'Eko, destiné aux plus jeunes. Nous voulons ainsi vous apporter en proximité le meilleur de l'humain en nous appuyant sur le digital : 100% humain et 100% digital, tel est notre engagement.

En 2018, nous continuerons à investir pour pouvoir mieux vous servir et répondre encore mieux à vos attentes.

Au nom de tous nos administrateurs, nous vous souhaitons une excellente année 2018.

Louis TERCINIER
Président

Jean Guillaume MÉNÈS
Directeur Général

ÊTRE UTILE PRÈS DE CHEZ VOUS NOUVELLE ÉDITION CONCOURS DES ASSOCIATIONS



La Caisse régionale souhaite aider les associations des Deux-Sèvres et de Charente-Maritime à réaliser leurs projets. Les associations qui portent des projets innovants liés à la santé et au vieillissement, l'agriculture et l'agroalimentaire, les économies d'énergie et l'environnement ou encore le logement peuvent déposer leur candidature.

Un jury sélectionnera **8 associations lauréates et vous pourrez voter dès le 13 février pour élire les vainqueurs**. Les salariés et les administrateurs voteront également pour élire chacun leur projet coup de cœur. Les gagnants seront récompensés en mars 2018.

À vos votes du 13 février au 9 mars 2018, sur www.ca-c-nous.fr !

CONSTRUISONS LA BANQUE DE DEMAIN INVESTISSONS SUR LE TERRITOIRE

Nous continuons à **investir**. Une rénovation a été menée dans nos locaux situés **avenue Gambetta à Saintes**. Cette rénovation reprend le concept des nouvelles agences du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : concept innovant qui associe humain et digital pour proposer une relation multicanale complète à nos clients. Déployé dans 50 de nos agences sur nos 2 départements, cette nouvelle organisation permet de mieux servir nos clients et de construire la banque de demain.

Cet ensemble héberge depuis fin 2017 :

- La nouvelle agence Saintes Gambetta regroupant les **agences des particuliers, des professionnels, des agriculteurs et des entreprises**
- Le centre de contact multimédia
- La banque directe
- Les postes de travail des salariés du siège de Lagord, dans le cadre du travail à distance.

Environ 150 salariés du Crédit Agricole travailleront sur ce site et bénéficieront de ce nouvel environnement.



CONFÉRENCE & DÉBAT

En septembre, la Direction des ressources humaines a réuni 120 clients et salariés de la Caisse régionale sur le thème de **la qualité de vie au travail au service de la performance de l'entreprise**.

3 tables rondes ont permis de partager de bonnes pratiques, autour de témoignages d'experts et de dirigeants d'entreprises de secteurs d'activité variés de Charente-Maritime et des Deux-Sèvres.



Le Crédit Agricole : utile, proche et différent

À L'ÉCOUTE DES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

En ligne depuis octobre 2017, **Elioz** est un service accessible **aux personnes sourdes ou malentendantes** pour leur permettre de contacter un conseiller du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

D'un accès facile via le site internet, **un interprète** répond en toute confidentialité en **Langue des Signes Française (LSF)** ou **par chat** du lundi au vendredi. Le client est mis en relation avec un interprète qui traduit en temps réel la demande du client et les réponses apportées par le conseiller CMDS.

Accès facilité sur www.ca-cmds.fr



LES NEWS DE VOTRE FONDATION CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES MÉCÉNAT

PATRIMOINE

Construit en 1160 sur le chemin de St Jacques de Compostelle, **l'hôpital de la ville de Pons** était un lieu d'hospitalité pour les Pèlerins. Après 5 ans de rénovation, cet édifice classé au Patrimoine de l'**UNESCO** poursuit sa restauration. Prochaine étape : **le four à pain**. Porté par l'équipe de réinsertion du Centre Social de Pons, ce chantier de restauration est **soutenu par la Fondation du Crédit Agricole**.



JEUNE TALENT

La fondation du Crédit Agricole soutient une aventure collective et un projet d'éducation à l'entrepreneuriat : la création d'une **Coopérative Jeunesse de Services (CJS)** à **Parthenay**. Également existant à La Rochelle et à Niort, ce concept entrepreneurial original, permet à des jeunes de créer leur propre coopérative de travail afin **d'offrir des services au sein de leur quartier ou commune**.



VOTRE CARTE SOCIÉTAIRE VOUS OFFRE DES AVANTAGES CHEZ NOS PARTENAIRES

Être sociétaire, c'est aussi bénéficier d'avantages exclusifs auprès de nos partenaires sur simple présentation de votre carte sociétaire.



LES GÎTES DE FRANCE

En plus d'avantages exclusifs à l'Abbaye aux Dames*, à Saintes et à l'Aquarium La Rochelle**, profitez maintenant de **5% avec les Gîtes de France pour toute réservation de séjour en Charente-Maritime et en Deux-Sèvres**.



* Remise sur les articles de la boutique de l'abbaye ainsi qu'une **réduction sur le tarif** pour les voyages sonores et pour les concerts spatialisés Musicaventure.

** L'Aquarium accorde un **tarif réduit** sur le prix de l'entrée pour le détenteur de la carte sociétaire.

Retrouvez-nous sur :
www.ca-cmds.fr
www.ca-c-nous.fr

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel
Charente-Maritime Deux-Sèvres.
Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de Crédit
Siège social : 14 rue Louis Tardy, 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle
Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre
des Intermédiaires en Assurance sous le numéro : 07 023 464

